



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

Capitolato tecnico trasporto Centri Diurni

Art. 1 – Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto con conducente per l'accompagnamento di utenti anziani residenti in Bologna, dalle loro abitazioni ai Centri diurni di ASP Città di Bologna, e ritorno, da effettuarsi con mezzi e personale dell'appaltatore.

Gli utenti dei Centri diurni hanno residenza, in via ordinaria, nel quartiere ove è ubicata la struttura di destinazione o in quelli immediatamente limitrofi. Le tratte di percorrenza da e per i Centri diurni sono commisurate all'estensione territoriale del quartiere di riferimento.

Il servizio dovrà essere effettuato da e per i seguenti Centri diurni siti in Bologna:

- ✓ **Centro diurno Card. G. Lercaro, Via Bertocchi 12;**
- ✓ **Centro diurno San Nicolò, Via Paradiso 11 e 13/2,**
- ✓ **Centro diurno Albertoni, Via Albertoni 11;**

ASP si riserva, in ragione di diverse scelte gestionali ed organizzative del servizio, la facoltà di variare le sedi di destinazione, sempre nell'ambito del territorio del Comune di Bologna.

Il servizio prende avvio presso i Centri diurni ove un accompagnatore dell'ASP (o in casi di emergenza, a seguito di apposita richiesta, messo a disposizione dall'appaltatore, secondo gli accordi che verranno presi al momento) salirà sul mezzo di trasporto per curare e coordinare le attività a supporto degli utenti, meglio specificate nel successivo art. 3.

Art. 2 – Descrizione delle strutture di destinazione, n. utenti serviti e fasce orarie di servizio

Centro diurno Lercaro, Via Bertocchi 12 (quartiere Reno)

Il Centro Diurno Cardinale Giacomo Lercaro è un Centro diurno specializzato in demenze con una capienza massima di n. 20 posti autorizzati e accoglie utenti residenti in Bologna nei quartieri Barca, Santa Viola, Saffi, Borgo Panigale (entro la tangenziale) e Costa Saragozza.

Il numero di utenti che usufruiscono quotidianamente del servizio di trasporto può variare da un minimo di 6 ad un massimo di 10 al giorno.

Il servizio ha una durata indicativa di 4 ore/giorno comprensivo dell'andata e del ritorno.

Il servizio deve essere prestato da lunedì al sabato nelle seguenti fasce orarie dalle h 8,10 alle h 10,10 (corsa di andata) e dalle h 16,10 alle h 18,10 (corsa di ritorno).

Centro diurno S. Nicolò, Via Paradiso 11-13/2 (quartiere Saragozza)

Il Centro Diurno S. Nicolò di Mira è un Centro diurno ad utenza mista con una capienza massima di n. 25 posti autorizzati e accoglie utenti residenti in Bologna nei quartieri Malpighi, Costa Saragozza, Saffi e Marconi.

Il numero di utenti che usufruiscono quotidianamente del servizio di trasporto può variare da un minimo di 10 ad un massimo di 18. Il servizio ha una durata indicativa di 4,5 ore/giorno comprensivo dell'andata e del ritorno.

Il servizio deve essere prestato da lunedì al sabato nelle seguenti fasce orarie: dalle h 7,50 alle h 10.00 (corsa di andata) e dalle h 16,15 alle h 18,25 (corsa di ritorno).

Centro diurno Albertoni, Via Albertoni 11 (quartiere S. Vitale)

Il Centro Diurno Albertoni è un Centro diurno con una capienza massima di n. 16 posti autorizzati e accoglie utenti residenti in Bologna nei quartieri San Vitale, Irnerio e Murri.

Il numero di utenti che usufruiscono quotidianamente del servizio di trasporto può variare da un minimo di 8 ad un massimo di 13 al giorno.

Il servizio ha una durata indicativa di 4,5 ore/giorno comprensive dell'andata e del ritorno.

Il servizio deve essere prestato da lunedì a sabato nelle seguenti fasce orarie: dalle h 7,45 alle h 9,45 (corsa di andata) e dalle h 15,50 alle h 17,50 (corsa di ritorno).

L'aggiudicatario si obbliga a trasportare il numero di utenti sopra indicato, che potrà subire variazioni in aumento o in diminuzione, senza che questo possa determinare maggiori oneri a carico di ASP. Non vi è obbligo per ASP di mantenere costante per tutta la durata dell'appalto il numero massimo dei trasportati.

Il kilometraggio medio per ogni corsa in ciascuno dei Centri Diurni sopra menzionati è di km 25 (partenza dal Centro Diurno – prelevamento di tutti gli ospiti e loro accompagnamento al Centro Diurno. Idem per il ritorno).

Il servizio infine viene svolto per 12 mesi all'anno, salvo alcune giornate di chiusura che verranno comunicate da ASP con preavviso di almeno 7 giorni.

Art. 3 – Modalità di esecuzione del servizio

Il servizio oggetto del presente appalto dovrà essere eseguito secondo le seguenti modalità:

a) corse mattutine per l'accompagnamento degli utenti dalle loro abitazioni ai Centri: nella pianificazione del percorso, si dovrà tenere conto della necessità inderogabile di rispettare gli orari di accoglimento dei Centri, garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi. In ogni caso l'orario di prelevamento del primo utente dalla sua abitazione non potrà essere anteriore alle h 7,30 con orario massimo d'ingresso al Centro previsto nelle ore 10.00;

b) corse pomeridiane che devono partire dai Centri verso le rispettive abitazioni: nel rispetto dell'orario prestato dai medesimi per ricondurre gli utenti alle loro abitazioni; l'ultimo utente deve essere riportato alla sua abitazione non oltre le h. 18,45;

c) servizi occasionali:

A richiesta del committente, l'appaltatore si obbliga a sopperire a temporaneo fermo tecnico di automezzi propri che ASP utilizza per il trasporto di utenti presso i centri diurni, tramite messa a disposizione di n. 1 automezzo supplementare (con autista), per il tempo strettamente necessario al ripristino delle funzionalità dell'automezzo di ASP, alle stesse condizioni offerte in sede di gara.

A richiesta del committente, l'appaltatore si impegna a sopperire temporaneamente al Servizio di accompagnamento con funzioni di vigilanza sulla incolumità degli utenti trasportati e con i seguenti ulteriori compiti:

- chiamata al campanello dell'abitazione;
- ricevimento dell'utente in ora stabilita e assistenza nell'accesso al veicolo nel transito dall'ingresso condominiale dell'abitazione sino al veicolo stesso;
- assistenza nella salita al veicolo e alla sistemazione all'interno dello stesso;
- aiuto alla persona durante il trasporto al fine di garantire alla stessa il necessario *comfort*;
- assistenza nella discesa dal veicolo;
- assistenza nel transito dal veicolo all'ingresso del centro diurno;

- affidamento agli operatori dei Centri diurni;
- operazioni inverse per il ritorno all'abitazione.

d) non è consentito il trasporto promiscuo di utenti del servizio in oggetto con altre persone, sia trasportate dall'affidataria a titolo privato che in virtù di altri appalti o convenzioni;

e) il servizio si svolgerà tutti i giorni feriali, esclusi i giorni dichiarati festivi e quelli in cui saranno sospese le attività dei Centri, secondo un calendario fornito dai Centri stessi. In tali occasioni la conseguente mancata prestazione del servizio non darà diritto ad alcuna remunerazione.

Art. 4 – Mezzi di trasporto destinati al servizio

Il servizio di cui al presente appalto dovrà essere prestato mediante automezzi dell'appaltatore, regolarmente detenuti, in numero sufficiente per garantire senza soluzione di continuità lo svolgimento del servizio secondo le disposizioni del presente capitolato.

I mezzi da impiegare dovranno essere conservati in regolari condizioni di funzionalità e manutenzione, regolarmente immatricolati, omologati per il trasporto di n. 9 persone (compreso il conducente) ed attrezzati per il trasporto di persone disabili (con ridotte o impedito capacità motorie), dotati di piattaforma sollevabile in senso verticale o scivolo per la salita e la discesa della carrozzina dal piano di calpestio del veicolo, di pedana laterale per agevolare la salita/discesa degli utenti, di aria condizionata e impianto di riscaldamento perfettamente efficienti.

Gli automezzi dovranno essere in regola la copertura assicurativa e possedere i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente, essere dotati dei prescritti documenti di circolazione aggiornati con le revisioni generali e secondo le scadenze previste dalla normativa vigente, rispettare i cicli di manutenzione periodica previsti dal costruttore, essere sottoposti a pulizia interna ed esterna con frequenza tale da mantenere costantemente adeguato lo stato di decoro.

Le polizze assicurative, che dovranno prevedere l'estensione danni alla persona causati ai trasportati, come precisato nelle condizioni generali di contratto, dovranno essere depositate in copia all'ASP in sede di stipula del contratto di appalto e all'inizio di ogni periodo assicurativo, unitamente alle carte di circolazione dei veicoli utilizzati per il servizio.

Nel caso in cui l'appaltatore, per motivate ragioni, avesse necessità di sostituire uno o più mezzi rispetto a quelli dichiarati in sede di gara, la sostituzione potrà avvenire, se tempestivamente comunicata, con veicoli immatricolati per la prima volta in data uguale o successiva a quelli sostituiti e in condizioni d'uso analoghe o migliori. Prima dell'utilizzo del mezzo sostitutivo, l'aggiudicatario dovrà inoltrare ad ASP quanto previsto ai capoversi precedenti in merito all'adeguata copertura assicurativa del mezzo stesso.

E' richiesto che i mezzi impiegati siano dotati delle attrezzature necessarie per il trasporto di persone in carrozzina.

L'aggiudicatario si obbliga a utilizzare mezzi perfettamente efficienti e in buono stato di manutenzione, pulizia e decoro. In difetto, dovrà provvedere, su richiesta dell'ASP e previo contraddittorio, alla loro sostituzione, a sue spese.

Art. 5. Sede operativa e recapiti telefonici:

a) l'appaltatore è tenuto a stabilire una sede operativa stabilmente funzionante in Bologna. Prima dell'avvio del servizio l'appaltatore dovrà dare comunicazione scritta all'ASP dell'ubicazione della sede, dichiarandone la disponibilità per tutto il periodo di vigenza del contratto ed il titolo di possesso;

b) l'appaltatore dovrà assicurare, inoltre, nel territorio comunale, un recapito telefonico con personale in grado di ricevere comunicazioni da parte di tutti gli interessati al servizio e di impartire opportune disposizioni ai propri operatori. Tale recapito dovrà essere assicurato dalla mezz'ora antecedente all'inizio del servizio e sino alla mezz'ora successiva alla fine del servizio giornaliero;

c) il personale impiegato o i mezzi utilizzati dovranno essere dotati di idonea strumentazione per garantirne la reperibilità durante il servizio da parte dell'affidataria, a totale carico dell'affidataria, compreso i costi di canoni e consumi.

Art. 6. Comunicazioni tra ASP e appaltatore:

a) all'avvio del servizio l'ASP provvederà a fornire all'appaltatore i nominativi e gli indirizzi degli utenti per i quali il servizio stesso è previsto. Sulla base di ciò dovrà essere predisposto in accordo tra ASP e l'appaltatore il piano degli spostamenti secondo la cadenza ritenuta necessaria, tenuto conto di tutto quanto prescritto dal presente capitolato;

b) per ogni successiva ammissione al servizio o dimissione, l'ASP comunicherà agli autisti i nominativi e gli indirizzi per concordare e provvedere all'adeguamento del piano degli spostamenti con il personale del Centro Diurno. Anche le sospensioni temporanee per chiusura del servizio per eventuali ferie o festività saranno comunicate direttamente all'autista e contestualmente all'appaltatore.

La RUP

F.to La Direttrice Generale ad interim

Irene Bruno