

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Qualifica
Incarico attuale
Telefono dell'ufficio
Fax dell'ufficio
E-mail istituzionale

CIARROCCA PIERA

Istruttore direttivo

ESPERTO SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ (P.O. art. 13 lett b) CCNL EELL 2016-18)

051 6201 488

piera.ciarrocca@aspbologna.it

TITOLO DI STUDIO E QUALIFICHE

- Titolo di studio
- Altri titoli di studio e professionali

Laurea in Scienze Statistiche e demografiche – Università degli studi di Bologna – 1992 - votazione 110/110

Qualifica professionale di III livello “Responsabile del controllo qualità” - IFOA, Istituto formazione operatori aziendali, Reggio Emilia – 1994

Valutatore/Responsabile di gruppi di verifica norme della serie ISO 9000 - BVQI Itali Srl (Bureau veritas) – 2001 – e successivi upgrade

Idoentità al ruolo di Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il pubblico, ai sensi della Legge 150/2000 e DPR 422/01 - Profingest management school, Bologna - 2004

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

- Dal 2014 ad oggi: Responsabile della qualità di ASP Città di Bologna
Il ruolo, in staff al Direttore Generale, ha assunto differenti denominazioni e attribuzioni, in seguito ad alcune modifiche organizzative dell'Ente.
- da ottobre 2017 ad oggi: Membro del CUG (comitato unico di garanzia)
- 2015-2019: segreteria Comitato scientifico
- 2016-2018: segreteria Organismo di partecipazione e rappresentanza degli interessi degli utenti dei servizi
- 2018-2019: coordinatrice dell'Unità di progetto per la progettazione di forme di lavoro agile (smart working)
- giugno 2018 – ottobre 2019: membro delegazione trattante di parte pubblica
- ottobre 2016 – giugno 2019: supporto all'OIV per la definizione, monitoraggio, valutazione della performance organizzativa degli anni 2017-2018
- da nov. 2005 a dic. 2013: Responsabile Ufficio relazioni con il pubblico, Comunicazione e Qualità - IPAB Istituto Giovanni XXIII, Bologna (estinta il 31 dic. 2008 e confluita per fusione con altre due Istituzioni in ASP Giovanni XXIII. Il 31 dic. 2008 questa è stata estinta per fondersi con altre due ASP (Poveri vergognosi e Irides) dando origine ad ASP Città di Bologna.
- Da ott. 2013 Responsabile Centro orientamento e informazioni, in aggiunta al precedente incarico, il Centro è stato istituito per l'accorpamento delle funzioni di centralini/reception, protocollo e gestione documentale, gestione ricovero anziani in un'unica unità organizzativa
- 2013: coordinatore Gruppo di lavoro inter-ASP “Sistemi informativi” nell'ambito del processo di unificazione tra ASP Giovanni XXIII e ASP Poveri vergognosi.
- 2009-2011: componente gruppi di lavoro intra-ASP finalizzati all'acquisizione di nuove tipologie di servizi e al conseguimento dell'accreditamento dei servizi per anziani non autosufficienti.
- 2005-2011: coordinatrice unità di lavoro permanente in materia di fund raising
- Da giu. 2003 a ott. 2005 - Collaborazione coordinata e continuata con IPAB Istituto Giovanni XXIII – Progetto di istituzione di un Ufficio “URP, Comunicazione e Qualità” in staff al Direttore Generale

- 2000-2003: Attività libero professionale; consulenza di direzione su:
 - progettazione, implementazione, certificazione e mantenimento di Sistemi di gestione per la Qualità in accordo alle norme della serie ISO 9000; transizione verso l'edizione 2000 della norma ISO 9001
 - adeguamento di strutture sanitarie ai requisiti regionali per l'accreditamento;
 - formazione in merito alla gestione per la qualità e alle tecniche di controllo e miglioramento della qualità;
 - affiancamento e/o inserimento in ruolo del responsabile della qualità dell'Azienda cliente
- Mag. 1999 – mag. 2000: Regione Emilia-Romagna, Istruttore amministrativo, Servizio Segreteria e Affari generali della Giunta.
- 1996 -2000: attività Libero professionale per conto di Ingeco Srl, Bologna, società di consulenza, con il duplice ruolo di:
 - responsabile del sistema qualità aziendale,
 - consulente junior/expert in progettazione, implementazione e gestione di sistemi qualità ISO 9000 in aziende sia e di servizi. In particolare mi sono occupata della marcature CE di prodotti medicali e dell'accreditamento provvisorio di strutture sanitarie.
- 1994-1996: dipendente società di consulenza Direction Sas, in Bologna
In affiancamento al titolare, come consulente junior: ricerca e selezione di personale qualificato; consulenza relativa allo sviluppo e certificazione di sistemi qualità; introduzione di un sistema di controllo di gestione (con metodologia ABC).
- Ott. 1993-apr. 1994: GIESSE SpA, Budrio (Bo), azienda manifatturiera, settore meccanico. Impiegata presso l'Ufficio Programmazione della Produzione

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buono
Elementare
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buone competenze informatiche e nell'uso personal computer

ULTERIORI INFORMAZIONI

Relatrice in occasione di convegni/seminari su tematiche legate alle relazioni con gli utenti, alla rendicontazione sociale, a percorsi partecipati.

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Berto Renzo
Indirizzo	Via della costituzione 20 45010 Villadose (RO)
Telefono	[REDACTED]
E-mail	renzoberto63@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Responsabile Servizi di Supporto (Servizio Logistico/Trasporti, Servizio Guardaroba, Servizio Portineria/Centralino, Servizio URP, Servizio Manutenzioni Patrimonio Indisponibile (60 operatori gestione budget € 1.500.000,00) presso ASP Città di Bologna dal 01/06/2016 a tutt'oggi.**
- **Coordinatore di Struttura presso ASP Città di Bologna dal 01/01/2014 al 31/03/2015 contratto a tempo indeterminato, Responsabile Centro Servizi viale Roma reparto casa protetta 2B (50 posti letto), Centro Diurno l'Aquilone (specializzato demenze 20 ospiti), Centro Diurno Savioli (25 ospiti) fino al 31/03/2015 Responsabile Servizio Logistico e attività di supporto fino al 31/03/2015(Logistica, guardaroba, portineria, centralini circa 40 persone), dal 01/01/2014 al 30/06/2014 FUNZIONI SUPERIORI D3**
- **Coordinatore di Struttura presso ASP Giovanni XXIII dal 01/10/2009 al 31/12/2013 contratto a tempo indeterminato Centro Servizi viale Roma reparto casa protetta 2B (50 posti letto), reparto 1A (60 posti letto), Centro Diurno l'Aquilone (specializzato demenze 20 ospiti), Centro Diurno Savioli (25 ospiti), dal 01/10/2009 al 31/12/2013 con funzione di Responsabile servizio Animazione e Cure Estetiche (15 operatori vari), e dal 01/10/2012, Responsabile Servizio Logistico e attività di supporto (40 operatori vari), dal 07/03/2013 al 31/12/2013 FUNZIONI SUPERIORI D3**
- **Coordinatore di Struttura presso ASP Giovanni XXIII dal 01/04/2008 al 30/09/2009 contratto di CO.CO.PRO (Responsabile Centro Servizi viale Roma reparto casa protetta 2B (50 posti letto), 1A (60 posti letto), Centro Diurno l'Aquilone (specializzato demenze 20 ospiti), Appartamenti Protetti(18) .**
- **Coordinatore di Struttura presso ASP Giovanni XXIII dal 20/06/2007 al 31/03/2008 contratto a tempo determinato (Responsabile Centro Servizi viale Roma reparto casa**

- protetta 2B (50 posti letto), Rsa 1B (45 posti letto), Centro Diurno l'Aquilone (specializzato demenze 20 ospiti), Appartamenti Protetti(18).
- **Referente** per la provincia di Rovigo progetto Regionale **Mamme in Rete per conto del Consorzio CCS di Padova in collaborazione con Regione Veneto** dal 01/01/2006 al 30/04/2007
 - **Collaborazione Comune di Rovigo** per lo studio di fattibilità del progetto "orti sociali - biologici" per anziani e minori gennaio maggio 2005;
 - **Direttore** presso la cooperativa Sociale Aliante di Rovigo svolgendo le funzioni di Responsabile area contabilità e finanziaria della cooperativa e Responsabile del Personale, seguendo anche la gestione di **Assistenza Domiciliare Anziani, ADI, Servizi per Disabili CEOD e Comunità Residenziali**, gestiti dalla Cooperativa, 01/07/1999 al 31/05/2007,
 - **Responsabile servizi ausiliari scolastici** per Coop. Soc. Aliante di Rovigo presso il comune di Rovigo dal 01/01/1998 al 30/06/1999
 - Anno scolastico '95-'96 ho attivato e coordinato un corso di "Educazione alla legalità" presso la scuola Media Statale di Ceregnano (RO), con l'incarico di collaboratore esterno;
 - Anno scolastico 1996-97 coordinatore per la Cooperativa ALIANTE, progetto "Animazione e sostegno per i compiti" presso la scuola media di Ceregnano;
 - Giugno-Luglio 1997: coordinatore per la Cooperativa Aliante del Centro di Animazione Estiva presso il Comune di Ceregnano;
 - Dal mese di giugno 1991 al mese di aprile 1996 ho prestato attività di **Educatore di comunità recupero Tossicodipendenti** in qualità di libero professionista presso la s.c.r.l. ASAT di Bologna e presso la s.c.r.l. AZIMUT NOVE90 (Coop. Sociale) di Bologna;
 - Per circa 3 anni durante questo periodo ho prestato servizio presso un "gruppo appartamento" (ragazzi che vivono un preciso disagio sociale e che convivono) nella medesima s.c.r.l. di Bologna, in qualità di coordinatore;
 - Da marzo 1992 ad aprile 1996 ho inoltre prestato attività di *Educatore volontario* presso il SAT (Servizio Aiuto Tossicodipendenti) del Quartiere San Vitale del Comune di Bologna.
 - **Ragioniere responsabile tecnico-amministrativo** per l'impresa di produzione mobili "Berto Sante" e successivamente "Il Mobile" con mansioni di tenuta contabilità, libri fiscali, paghe, rapporti banche, rapporti con il personale, dal 1984 al 1991;
 - Nel mese di febbraio 1995 ho svolto la funzione di TUTOR nel "Corso introduttivo alla Socioterapia" tenuto dal Prof. Leonardo Benvenuti dell'Università di Bologna, organizzato dalla SOIS Sicilia (Società Italiana di Sociologia) e Regione Sicilia.
 - Luglio 1997: ho condotto un corso di formazione per gli

animatori del Comune di Stanghella (Pd).

- Dal 1998 al 2001 FORMATORE presso la C.N.A. di Rovigo per i corsi F.S.E. e C.F.L.
- Dal 1998 collaboro come FORMATORE presso SIRIO s.r.l. nei corsi regionale Terza Area degli Istituti Professionali; e come DOCENTE corsi F.S.E. e 626/94.
- Nel 1999 docente e tutor nei corsi YOUTHSTART per conto dell'IRECOOP di Padova.
- Nel 2000 docente nei corsi per Apprendisti con API Service di Rovigo.
- Nel 2002 docente per corso F. S. E. "Coordinatori di Organizzazione No-Profit" CNA di Rovigo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dottore in Scienze Politiche indirizzo Politico Sociale con punti 98/110 presso l'Università degli studi di Bologna, il 31 marzo 1995.
- Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito nell'anno 1983/84 presso l'I.T.C. di Este.
- Corso di formazione pratica alla ricerca sul tema: la Tossicodipendenza" a.a. '92-'93 presso la Facoltà di Scienze Politiche di Bologna;
- Corso introduttivo alla Socioterapia: Droga: un sindrome della crisi del soggetto" a.a. '94-'95 presso la Facoltà di Scienze Politiche di Bologna;
- "Corso di 1° livello di Socioterapia" 1994/95 presso A.I.S.T. di Bologna;
- "Corso di 2° livello di Socioterapia" 1995/96 presso A.I.S.T. di Bologna;
- Anno 2000 Percorso di formazione costituzione consorzio di cooperative tenuto da C.G.M. Consorzio Gino Matterelli;
- Anno 2001 corso di formazione aziendale Legge 236/93 presso coop. Sociale Aliante "Internet e progettazione pagine WEB";
- Anno 2001 corso di formazione aziendale Legge 236/93 presso coop. Sociale Aliante "Progettare il Sociale: il business plane
- Anno 2002 corso di formazione presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore "Il sistema cooperativo italiano: linee di tendenza ed evoluzioni;
- Anno 2002 corso di Formazione presso Ireccop Veneto "Il project management con microsoft project";
- Giugno 2008 corso di formazione c/o FUTURA spa presso ASP Giovanni XXIII: L'ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI";
- Anno 2009 corso di formazione c/o SERINT GROUP "VALUTATORE INTERNO DELLA QUALITA",
- Giugno 2010 corso di formazione c/o FORMAT sas "ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE: RESPONSABILITA' E FUNZIONE DEL COORDINATORE;
- Marzo 2011 corso di formazione c/o FUTURA spa "Tabelle pivot e Base Dati - Approfondimento";

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Ottobre 2011 corso di formazione LIUC Università Carlo Cattaneo "INTRODUZIONE AL CONTROLLO DI GESTIONE E SUA APPLICAZIONE AL MONDO DELLE ASPE CASE RESIDENZE PER ANZIANI"

Sistema Operativo: Ms-Dos
Ambiente di Lavoro: Windos 2007
Office 2007: Word
Excel
Power Point
Outlook

MADRE LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE FRANCESE

Buono
INGLESE
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- **Fondatore associazione culturale "My Way"** che promuoveva iniziative musicali, cultural e teatrali (Manifestazione Sconcertando d'Estate a Ceregnano)
- **Componente Comitato di Gestione della Biblioteca** Comune di Ceregnano 1986-1990;
- **Componente Consulta Giovanile** Comune di Ceregnano 1999-2004;
- **Componente Commissione Tecnica per la legge 285/97** triennio 1998-2000, 2001-2003, e per biennio 2004-2005 del territorio dell'ULSS 18 di Rovigo;
- **Componente Gruppo Guida dei Piani di Zona** del territorio dell'ULSS 18 di Rovigo;
- **Componente Tavolo Territoriale del Sociale** Provincia di Rovigo dal 2000 al 2005;
- **Consigliere Comunale Comune di Ceregnano** legislature 1999-2004 e 2004-2005;
- **Componente Commissione Consigliere Comune di Ceregnano "Bilancio e Affari Istituzionali"** 2001-2004;

PATENTE O PATENTI Tipo B

Il sottoscritto Dottor Berto Renzo autorizza al trattamento dei propri dati personali in base al dlgs n. 196 30 giugno 2003.

Dott. Renzo Berto



Rovigo 20/05/2019

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

Il sottoscritto ai sensi e per effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/200, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

di essere in possesso dei seguenti requisiti:

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome: Maurizio
Cognome: Maccaferri
Luogo e data di nascita: [REDACTED]
Residenza: Via Goethe [REDACTED]
Telefono: 051/43244 [REDACTED]
E-mail: maurizio.maccaferri@libero.it

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Dal 1996 ad oggi:** ASP Città di Bologna (già ASP Giovanni XXIII)
Attualmente sono Responsabile Servizi Sociali per la Domiciliarità, e membro dello Staff di direzione.
Cat. Economica D5. Dal 2001 sono titolare di Posizione Organizzativa.
In questi anni mi sono occupato di progettazione e gestione relativa a:
servizi residenziali e semiresidenziali per anziani;
servizi a supporto della domiciliarità per anziani;
dimissioni ospedaliere protette;
formazione e inserimento assistenti familiari;
servizio civile volontario;
comunicazione interna (redazione house organ aziendale);
qualità (ispettore interno);
relazione sindacali (membro delegazione trattante);
fusione aziendale;
servizio sociale professionale;
servizi logistici ed alberghieri;
integrazione con servizi adulti/disabili, con particolare riferimento a esperienze di co-housing di residenzialità per disabili.
- **Dal luglio 2006** sono iscritto all'Ordine dei Giornalisti – Elenco Pubblicisti. **Dal 2018 ad oggi** sono Direttore responsabile della rivista multimediale Il Bradipo.
- **Dal 2003 ad oggi:** Collaborazione ai Corsi di Socioterapia organizzati dall'AIST (Associazione Italiana di Socioterapia) e dall'Università di Bologna nelle sedi di Bologna ed Angri (SA) e diretti dal Prof. Benvenuti.

- Dal 2000 ad oggi: Docenze all'interno dei corsi di prima qualifica e di riqualificazione professionale per operatori sociosanitari con diversi enti di formazione professionale di Bologna (Parsec, Efeso, Futura).
- 2001 - 2010: esperienza in ambito associativo (Arci Bologna, Arci nazionale) nei settori della cooperazione internazionale e dell'immigrazione (Responsabile Immigrazione per Arci Bologna, 2004 - 2008), con attività svolta in maniera esclusivamente volontaria.
- 1996 - 1998: Collaborazione nell'Università di Bologna con il Prof. Cipolla, titolare della cattedra di "Tecniche di ricerca sociale" e con il Prof. Benvenuti, titolare della cattedra di "Statistica per la ricerca sociale", nell'attività didattica, nello svolgimento degli esami e nel seguire le tesi di laurea. Stesura del capitolo "Dall'osservazione all'azione" all'interno de "Il ciclo metodologico della conoscenza sociale", a cura del prof. Cipolla, Franco Angeli, 1998, Bologna
- 1996 - 1998: Partecipazione, in qualità di sociologo, a ricerche sui comportamenti giovanili effettuate sul territorio emiliano-romagnolo e commissionate da diversi soggetti (comune di Fornovo (PR), Arci)
- 1994 - 1996: Educatore professionale presso il centro semi-residenziale finalizzato al recupero di tossicodipendenti "Casa Gianni" di Bologna, gestito dalla Cooperativa sociale ASAT. Parallela attività di volontariato presso la struttura di accoglienza serale S.A.T. (Servizio Assistenza Tossicodipendenti) dell'allora quartiere San Vitale di Bologna. L'attività di volontariato è continuata fino ad oggi.

ISTRUZIONE E ESPERIENZE FORMATIVE

- Laurea alla Facoltà di Scienze Politiche - Indirizzo Politico-Sociale, Università di Bologna. Tesi di laurea: "Metodi e strumenti dell'intervento individuale in sociologia: l'empatia". 1995
- Corso "Il contributo delle tecnologie per il supporto alla fragilità e alle difficoltà dell'età avanzata in un approccio multidimensionale"(attività di docenza). 2017 Asl Bologna
- Corso "Conference manager 2015. Condivisione e approfondimento per manager pubblici. Comune di Bologna
- Corso "L'elaborazione del modello manageriale come strumento per lo sviluppo della cultura organizzativa". Luca Ferrari. 2014/2015 ASP Città di Bologna
- Corso "Introduzione al controllo di gestione e sua applicazione al mondo delle ASP e case residenza per anziani". 2011 Università Carlo Cattaneo
- Corso "Il percorso di miglioramento della qualità nei servizi per anziani". 2009 AUSL Bologna
- Corso "Accesso ai documenti amministrativi". 2008 Futura Bologna
- Corso su "Verifiche Ispettive interne" secondo la normativa ISO. 2007. Serint Group Bologna
- "Corso di giornalismo". 2000 - 2001. S.A.T. Bologna in collaborazione con l'Ordine dei Giornalisti Emilia-Romagna
- Corso su "Le prospettive di genere nelle politiche di sviluppo, politica degli aiuti umani, pianificazione di un intervento di emergenza umanitaria e metodologie di gestione del ciclo di un progetto di cooperazione internazionale". 2000. G.V.C. Bologna
- Corso di "Programmazione e Budgeting". 1998. Ire.Coop Bologna
- Corso di "Gestione delle risorse umane e dei rapporti interpersonali nelle organizzazioni aziendali". 1998. C.T.C. Bologna

- Corso di qualificazione sul lavoro per "Coordinatore Responsabile di Casa Protetta". 1997. Centro di Formazione professionale Galileo Bologna
- "Corso di Socioterapia". 1994 – 1996. Laboratorio di Socioterapia Bologna

Conoscenza lingue estere:

- inglese (livello discreto)
- francese (livello sufficiente)
- spagnolo (livello sufficiente)

Possesso patente B

Possesso di adeguate competenze relazionali e organizzative, sviluppate non solo attraverso il percorso lavorativo/formativo ma anche attraverso una lunga esperienze associativa, che mi hanno consentito di gestire la complessità all'interno di una grande organizzazione pubblica, sviluppando il lavoro in rete e una progettualità costante a fronte dei continui cambiamenti e delle mutevoli necessità degli stakeholders interni ed esterni.

Bologna, li 20/3/19

Ai sensi del D. Lgs. 196/03 si autorizza il consenso al trattamento dei dati personali.

In fede



