

**ASP Città di Bologna**  
**Via Marsala n. 7 - 40126 Bologna**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**  
**Per la fornitura di prodotti monouso per l'incontinenza e l'igiene personale e  
la cura del corpo di anziani ospiti di strutture assistenziali residenziali**

Committente: ASP Città di Bologna

**LOTTO 2**  
***FORNITURA PRODOTTI PER IGIENE PERSONALE E CURA DEL CORPO***  
**CIG [59629069B0]**

**ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

L'ASP Città di Bologna affida all'aggiudicataria la fornitura di prodotti per l'igiene personale e la cura del corpo di circa 434 anziani ospiti delle seguenti Strutture assistenziali per anziani tutte site in Bologna:

<i>Centro Servizi Giacomo Lercaro - Via Bertocchi 12 -</i>	<i>68 posti letto</i>
<i>Centro Servizi di Viale Roma 21</i>	<i>158 posti letto</i>
<i>Centro Servizi di Via Saliceto 71</i>	<i>150 posti letto</i>
<i>Centro Servizi di Via Albertoni 11</i>	<i>58 posti letto</i>

L'aggiudicataria sarà obbligata ad effettuare le forniture anche nei seguenti casi:

- apertura di nuove strutture assistenziali;
- aumento o riduzione del numero degli ospiti incontinenti.

**ART. 2 - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA**

La fornitura deve comprendere una "linea completa" di prodotti per l'igiene e la cura del corpo, specifica per gli anziani e disabili adulti, che tenga conto della fragilità della cute e soggetta ad elevato tasso di umidità, dovuto all'incontinenza. I prodotti dovranno ridurre il rischio di irritazioni, lesioni ed arrossamenti causati dagli effetti iatrogeni di sostanze aggressive e/o errate procedure d'igiene migliorando e preservando l'integrità della cute. Dovranno inoltre facilitare la routine di lavoro degli operatori.

La gamma dei prodotti offerti dovrà prevedere sia gli articoli per l'igiene tradizionale sia gli articoli per igiene senza risciacquo, riportati di seguito, necessari per effettuare

indicativamente 3 igieni giornaliere/ospite ed il bagno settimanale programmati, oltre le igieni e i bagni al bisogno :

- Crema detergente senza risciacquo: emulsione fluida a base acquosa priva di saponi, non schiumogena, a Ph neutro sulla pelle (Ph da 4 a 5,5), idrosolubile, ad elevata azione detergente e protettiva della cute senescente, fragile e delicata, da utilizzare per l'igiene intima frequente e per l'igiene di tutto il corpo, senza necessità di risciacquo. Flacone preferibilmente con dosatore/erogatore a pompa che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo.
- Detergente intimo con o senza risciacquo: Emulsione fluida a base acquosa priva di saponi, non schiumogena, a Ph neutro sulla pelle (Ph da 4 a 5,5), idrosolubile, ad elevata azione detergente e protettiva della cute senescente, fragile e delicata, da utilizzare per l'igiene intima frequente. Flacone preferibilmente con dosatore/erogatore a pompa che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo.
- Bagnoschiama corpo-capelli (\*): Emulsione fluida a base acquosa, idrosolubile, neutro sulla pelle (Ph da 4 a 5,5), detergente e nutriente, che favorisca il ripristino del film idrolipidico fisiologico riducendo il rischio di secchezza cutanea. Formulazione extra dolce di shampoo e bagnoschiama per la detersione quotidiana della cute sensibile, senescente, fragile o delicata e dei capelli; leggermente schiumogena per un facile risciacquo. Flacone preferibilmente con dosatore/erogatore a pompa che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo.

**(\*) saranno presi in considerazione anche shampoo e bagnoschiama separati purchè rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste**

- Crema fluida idratante-emolliente: : emulsione fluida a base acquosa, idrosolubile, ad azione emolliente e idratante per l'idratazione e la protezione della cute in ogni parte del corpo, in particolare dopo il bagno o la doccia anche in caso di funzionalità cutanea compromessa, specifica per pelli sensibili, secche, senescenti. Flacone preferibilmente con dosatore/erogatore a pompa che garantisca il dosaggio adeguato e l'igienicità del contenuto fino al suo completo utilizzo.
- Salvietta monouso in tessuto non tessuto, umidificata detergente, senza alcool, in materiale morbido e resistente; dimensioni di riferimento circa cm. 20x30, di spessore adeguato agli usi indicati;
- Salvietta monouso per igiene in polpa di cellulosa ad almeno tre strati, da utilizzare in sostituzione di manopola o spugna anche abbinata alla crema detergente, in materiale morbido e resistente; dimensioni di riferimento circa cm. 25x30, di spessore adeguato agli usi indicati;
- Panno carta da utilizzare anche per la rimozione feci, in tessuto non tessuto, morbido e resistente da utilizzare in sostituzione di manopola, spugna e/o asciugamano; dimensioni indicative cm. 30x35 di spessore adeguato agli usi indicati.

I prodotti dovranno essere dermatologicamente testati, studiati per la cute delicata e/o compromessa, dovranno mantenere il ph neutro sulla pelle, dovranno detergere in profondità e delicatamente, non essere aggressivi ed essere facilmente risciacquabili. Tutti i prodotti offerti dovranno rispettare la normativa ed essere conformi alla direttiva europea sui cosmetici (76/768/EEC).

**Per ogni prodotto offerto deve essere allegata la scheda tecnica riportante il codice aziendale e la denominazione commerciale del prodotto, che andrà inserita tra la documentazione tecnica (BUSTA n. 2).**

Le schede tecniche, l'offerta economica ed i campioni dovranno riportare quindi il codice aziendale di riferimento e la denominazione commerciale di ogni singolo prodotto offerto ed il codice identificativo di gara, pena l'esclusione della gara.

### **Art. 3 - QUANTITATIVI ANNUALI**

Attualmente l'ASP non si avvale di una "linea completa" di prodotti per l'igiene e la cura del corpo; l'incidenza del sistema di detersione senza risciacquo è dell' 80% mentre l'incidenza del sistema di detersione tradizionale è del 20%. I valori espressi, poiché meramente indicativi e presuntivi, possono variare in aumento e/o in diminuzione in relazione all'effettivo fabbisogno strettamente collegato alla tipologia dell'utenza. Le forniture pertanto andranno assicurate sia per quantitativi superiori che inferiori rispetto a quanto definito in via previsionale nel presente capitolato, nel rispetto di quanto disposto dalla normativa in materia (art. 57, d.lgs. 163/06 ed art. 31 del Regolamento attuativo).

### **ART. 4 - IMPEGNI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO**

La fornitura dovrà essere almeno corredata dei seguenti servizi accessori:

#### *a) Addestramento del personale assistenziale*

L'obiettivo è la risoluzione delle problematiche relative all'igiene ed alla cura del corpo, individuando la metodologia più indicata, per ogni anziano e/o disabile adulto, ad ottenere una valida igiene e cura della cute, salvaguardando il benessere della persona e tutelandola da eventuali arrossamenti/irritazioni, salvaguardando la cute delicata ed a volte già deteriorata. Inoltre si intende fornire agli operatori strumenti utili/efficaci ed efficiente per la cura dell'anziano e/o del disabile adulto, come di seguito descritti.

Dovrà essere effettuato da personale dipendente dell'Aggiudicataria, in possesso di diploma di Infermiere Professionale e di provata esperienza, che provvederà alla formazione e all'aggiornamento del personale delle strutture sul corretto impiego dei prodotti, sulle migliori *routines* di lavoro e sulle novità concernenti le tematiche relative all'igiene degli ospiti, senza alcun onere per questa Amministrazione.

#### *b) Analisi consumi*

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire strumenti idonei all'analisi periodica dei consumi e dei costi per ciascun prodotto e per ciascuna struttura.

Dovrà fornire *report* trimestrali scritti da presentare e condividere, in riunioni trimestrali appositamente organizzate, sia con il personale di reparto sia con l'Amministrazione dell'Ente.

#### *c) Gestione ordini*

Negli incontri programmati l'Infermiere Professionale dell'Aggiudicataria, di concerto con i Responsabili delle strutture, procederà al calcolo del quantitativo di prodotti effettivamente consumati, alla quantificazione delle scorte in giacenza presso i magazzini ed all'elencazione dei prodotti necessari per il periodo successivo. Detto elenco verrà inviato all'Ufficio approvvigionamenti dell'Amministrazione che provvederà all'emissione dell'ordine di fornitura.