



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

APPALTO
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO
DELL’ASP CITTA’ DI BOLOGNA
(CODICE CIG **8450371ABE**)

Criteri di valutazione dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell’art. 95, comma 7, D.lgs n. 50/2016 (valutazione della sola offerta tecnica mediante criteri esclusivamente qualitativi in rapporto a costo fisso).

Punteggio massimo attribuibile per il progetto di servizio: Punti 100

Il punteggio dell’offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi. Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice. Solamente il criterio 2.2 non è discrezionale ma cd on/off: viene attribuito il punteggio pieno a chi possiede il requisito in questione, non viene attribuito alcuno punteggio a chi non lo possiede.

Tabella dei criteri discrezionali (D) di valutazione dell’offerta tecnica

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUBCRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX
1	Modalità di esecuzione del Servizio di Brokeraggio	34			
1.1			Modalità operative previste per: - la presa in carico della gestione delle polizze in corso - la gestione dei premi - il controllo sull’emissione delle polizze, delle appendici e delle quietanze di pagamento	10	
1.2			Modalità previste per l’attività di consulenza riferita alla gestione dei contratti assicurativi	8	

			1.3	Modalità previste per l'assistenza ai vari Uffici e Servizi dell'Ente nella predisposizione delle clausole assicurative da inserire nei bandi di gara, contratti, convenzioni e concessioni di competenza	6
			1.4	Modalità previste per l'informatizzazione del servizio. Dovrà essere data indicazione degli strumenti informatici (software, piattaforme web, banche dati, altri strumenti on line etc.), che saranno utilizzati e messi a disposizione degli Uffici dell'ASP per la gestione del programma dei servizi. Dovrà essere data indicazione delle modalità e condizioni di utilizzo (costi eventuali di utilizzo, licenze d'uso, termini e tempistica di utilizzo, cessione in proprietà [codici sorgente], limiti etc.), delle principali linee e modalità di funzionamento e di interfaccia con l'utente ASP dei sistemi o delle <i>utilities</i> offerte; della soluzione proposta al termine dell'incarico per la consultazione e gestione dei dati, disponibilità, acquisti nel corso del contratto, possibilità di concessione dei dati in formati universali di utilizzo (es.: word, excel, jpeg, pdf, ecc..).	10
2	Modalità di gestione dei sinistri	30	2.1	modalità di gestione dei flussi informativi con esplicitazione delle attività a carico del broker e quelle a carico dell'Ufficio Assicurazioni. La Commissione valuterà anche l'eventuale disponibilità di un'applicazione web – based per la consultazione dello stato aggiornato dei sinistri.	10
			2.2.	modalità di assistenza/supporto sulla gestione dei sinistri (anche denunciati precedentemente all'aggiudicazione e non ancora definiti) fino alla loro definizione, con produzione di report di	10

				monitoraggio mensile anziché trimestrale (criterio cd <i>on / off</i>).	
			2.3.	Modalità previste per l'attività di interruzione dei termini di prescrizione dei singoli sinistri nonché modalità previste per la trasmissione all'Ente della relativa documentazione	10
3	Attività di Risk Management e individuazione dei punti critici per il miglioramento del pacchetto assicurativo	14	3.1	oggetto di valutazione come il concorrente intende procedere con l'attività di analisi dei rischi, con particolare riferimento alla concreta attuabilità, economicità e innovatività della proposta (riportare esempi specifici)	8
			3.2	Modalità e qualità dell'attività di analisi e reportistica annuale sull'andamento della sinistrosità per ogni ramo di rischio	6
4	Servizi Aggiuntivi offerti (a titolo esemplificativo: assistenza di un pool di professionisti, periti di parte, consulenti legali interni od esterni al Broker per la gestione dei sinistri nei vari rami assicurativi)	6	4.1	Si valuteranno le offerte che propongano ulteriori servizi/prodotti senza alcun aggravio a carico del committente e comunque strettamente aderenti alle competenze proprie del broker, in particolare: - la rispondenza dei servizi / prodotti aggiuntivi alle finalità del servizio di brokeraggio assicurativo; - l'efficacia dei servizi / prodotti aggiuntivi offerti; - la fattibilità delle soluzioni proposte	6
5	Struttura dedicata allo svolgimento dell'incarico	10	5.1	La Commissione di gara valuterà la struttura-ufficio proposta dal concorrente quale interfaccia dell'Amministrazione, nonché la presenza di una unità organizzativa/divisione interna specificamente dedicata dal Broker alla gestione delle problematiche assicurative degli Enti pubblici. Saranno inoltre valutate le	10

				caratteristiche organizzative e funzionali dell'Ufficio dedicato allo svolgimento del servizio, nonché la sua efficienza e facilità nel rapporto operativo. (si precisa che verranno valutati la struttura come sopradescritta e i curricula esclusivamente del referente dedicato e dell'eventuale sostituto)	
6	Proposte di Formazione rivolte al personale dell'Ente (la formazione dovrà riguardare le materie del capitolato)	6	6.1	sarà valutata l'attività di formazione rivolta al personale con dettagliata descrizione del piano di formazione ed aggiornamento del personale del committente. Si riterrà migliore l'offerta che proponga il piano più esaustivo, tenendo presente in particolare i seguenti elementi: numero e durata delle sessioni, modalità di erogazione della formazione, eventuali ulteriori strumenti messi a disposizione per l'aggiornamento del personale del committente durante tutta la fase contrattuale	6
	Totale	100			100

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica cui è assegnato un punteggio discrezionale, la commissione giudicatrice attribuisce un coefficiente. L'attribuzione dei coefficienti è effettuata attraverso la valutazione discrezionale assegnata ad ogni elemento dalla commissione nel suo plenum/complesso, la quale procederà considerando quanto le proposte siano rispondenti ai parametri valutativi specificati per ogni sub-criterio, secondo la scala di valutazione di seguito riportata, nella quale:

- il coefficiente è pari a zero in corrispondenza di prestazione nulla (totalmente non soddisfacente);
- il coefficiente è pari ad 1 in corrispondenza della prestazione massima (pienamente soddisfacente) offerta.

La rispondenza dell'offerta ai parametri valutativi indicati per ciascun sub-criterio è conseguentemente determinata secondo la scala di misurazione di seguito riportata:

Coefficiente	Rispondenza dell'offerta ai parametri valutativi
0,0	Nulla
0,1	Minima
0,2	Ridotta

0,3	Limitata
0,4	Approssimativa
0,5	Men che sufficiente
0,6	Sufficiente
0,7	Discreta
0,8	Buona
0,9	Molto buona
1,0	Ottima

Si prevede, a pena di esclusione, il necessario raggiungimento della soglia minima di punteggio in sede di valutazione tecnica, pari ad almeno 70/100.

Bologna, lì 16.12.2020

F. to la RUP
Dott. ssa Francesca Bonanno
Responsabile Servizio Gare, Appalti, Servizi e Forniture