



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

Deliberazione n° 23
del 09/05/2016

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI DIURNI (CD) PER ANZIANI DENOMINATI ALBERTONI, L'AQUILONE, SAVIOLI, CARDINALE GIACOMO LERCARO, SAN NICOLÒ DI MIRA E DELLE CASA RESIDENZA ANZIANI (CRA) DENOMINATE ALBERTONI, CARDINALE GIACOMO LERCARO, GIOVANNI XXI

L'AMMINISTRATORE UNICO

Premesso che:

rientra nella competenze dell'Amministratore unico la approvazione delle Carte dei servizi, come previsto dallo statuto, art. 21, comma 3 approvato con [Deliberazione di Giunta](#) della Regione Emilia Romagna n. 1967 del 22/12/2014;

Visti:

- la legge 7 agosto 1990 n.241 che introduce nuove regole nei rapporti tra i cittadini e le amministrazioni;
- il D.L. 12 maggio 1995 n. 163 che introduce la Carta dei servizi in tutti i servizi pubblici;
- la legge 8 novembre 2000 n. 238 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che individua nel settore dei servizi sociali e socio-assistenziali la Carta dei Servizi quale requisito indispensabile per l'accreditamento (art. 13);
- la legge regionale dell'Emilia Romagna 12 marzo 2003 n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che indica la Carta dei servizi quale strumento di comunicazione e trasparenza, nonché requisito necessario per l'autorizzazione al funzionamento (art. 32), da affiancare al Bilancio sociale (art. 25) e ad altri meccanismi a disposizione dei cittadini (art. 33);
- la DGR ER n. 514 del 20/4/2009 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari per persone non autosufficienti che prevede, fra i requisiti generali richiesti ai fini dell'accreditamento del servizio, nell'area Comunicazione, trasparenza e partecipazione, che il soggetto gestore rediga, diffonda ed aggiorni la Carta dei servizi;
- il dossier della Regione Emilia Romagna n. 228/2012 dove vengono esplicitate le linee guida per la stesura della Carta dei servizi delle ASP;
- il documento dell'Azienda USL di cui al prot. 5286 de 20/3/2015 "Guida alla redazione della Carta dei servizi nelle Case residenza per anziani (CRA)";
- il contratto di servizio per la regolazione dei rapporti giuridico amministrativi tra Comune di Bologna, Azienda USL - Distretto di Committenza e Garanzia di Bologna e il soggetto gestore ASP Città di Bologna per i servizi accreditati di Centro Diurno Anziani (CD) presso le strutture: CD Albertoni, CD L'Aquilone, CD Savioli, CD Cardinale Giacomo Lercaro e CD San Nicolò di Mira di cui al prot. 8646 del 31/03/2016;
- il contratto di servizio per la regolazione dei rapporti giuridico amministrativi tra Comune di Bologna, Azienda USL - Distretto di Committenza e Garanzia di Bologna e il soggetto gestore ASP Città di Bologna per i servizi di casa residenza anziani (CRA) accreditati in via definitiva: CRA Albertoni, CRA Cardinale Giacomo Lercaro, CRA Giovanni XXIII rep. 1B-2B e CRA Saliceto di cui al prot. nr. 8652 del 31/03/2016;

Considerato che con deliberazione della Giunta Regionale n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01 gennaio 2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi, ma sono state momentaneamente mantenute le Carte dei servizi approvate dal Consiglio di Amministrazione di ASP Giovanni XXIII il 12/2/2010 con delibera n. 1/2010 e quelle approvate dal Consiglio di Amministrazione di ASP Poveri Vergognosi con delibera n. 40/2013;

Vista la determina n. 379 del 3/7/2015 che approva i nuovi contratti di ingresso che prevedono, fra gli allegati, la consegna della Carta dei servizi;

Rilevato che è obiettivo anche di questa ASP valorizzare la Carta dei Servizi quale strumento fondamentale di trasparenza e di dialogo dell'Azienda con i cittadini - utenti che usufruiscono dei servizi, perseguendo gli obiettivi di informazione preventiva sugli standard di servizio offerti, di attribuzione di una possibilità di verifica diretta sulla qualità dei servizi erogati e di pubblico impegno dell'Azienda con i cittadini utenti sulla qualità dei servizi offerti e sul loro costante miglioramento;

Atteso che, in linea con gli indirizzi della Regione e dell'Azienda USL sopra citati, si provvederà ad integrare le Carte dei servizi con un ulteriore "Foglio informativo" contenente le informazioni preliminari all'ingresso e soggette alle maggiori variazioni;

Visti inoltre:

- il percorso di condivisione avvenuto con i rappresentanti dei famigliari e gli operatori dei Centri diurni, per la predisposizione del testo della nuova Carta dei Servizi;
- le Carte dei Servizi allegate alla presente delibera ed inteso approvarle;

Sentito il parere favorevole del Direttore Generale, Dott.ssa Elisabetta Scoccati;

DELIBERA

1. che le premesse tutte e le motivazioni addotte, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare le allegate Carte dei Servizi dei Centri diurni per Anziani (CD) Albertoni, L'Aquilone, Savioli, Cardinale Giacomo Lercaro e San Nicolò di Mira;
3. di approvare le allegate Carte dei Servizi delle Casa Residenza Anziani (CRA) Albertoni, Cardinale Giacomo Lercaro, Giovanni XXIII rep. 1B-2B e Saliceto;
4. di stabilire che le successive variazioni saranno delegate al Dirigente servizi anziani, qualora trattasi di adeguamenti del testo non sostanziali o conseguenti all'adozione di atti dell'Amministratore Unico, previa informazione al Direttore Generale.

L'Amministratore unico

Gianluca Borghi

