



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

Deliberazione n° 5
del 08/02/2016

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELLA CASA DI RIPOSO PER ANZIANI TOTALMENTE O PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI - CENTRO SERVIZI GIOVANNI XXII - V.LE ROMA, 21 - ASP CITTÀ DI BOLOGNA

AMMINISTRATORE UNICO

Premesso che:

rientra nella competenze dell'Amministratore unico la approvazione delle Carte dei servizi, come previsto dallo statuto, art. 21, comma 3 approvato con Deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 1967 del 22/12/2014;

Visti:

- la legge 7 agosto 1990 n.241 che introduce nuove regole nei rapporti tra i cittadini e le amministrazioni;
- il D.L. 12 maggio 1995 n. 163 che introduce la Carta dei servizi in tutti i servizi pubblici;
- la legge 8 novembre 2000 n. 238 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che individua nel settore dei servizi sociali e socio-assistenziali la Carta dei Servizi quale requisito indispensabile per l'accreditamento (art. 13);
- la legge regionale dell'Emilia Romagna 12 marzo 2003 n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che indica la Carta dei servizi quale strumento di comunicazione e trasparenza, nonché requisito necessario per l'autorizzazione al funzionamento (art. 32), da affiancare al Bilancio sociale (art. 25) e ad altri meccanismi a disposizione dei cittadini (art. 33);
- la DGR ER n. 514 del 20/4/2009 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari che prevede, fra i requisiti generali richiesti ai fini dell'accreditamento del servizio, nell'area Comunicazione, trasparenza e partecipazione, che il soggetto gestore rediga, diffonda ed aggiorni la Carta dei servizi;
- il dossier della Regione Emilia Romagna n. 228/2012 dove vengono esplicitate le linee guida per la stesura della Carta dei servizi delle ASP;
- il documento dell'Azienda USL di cui al prot. 5286 de 20/3/2015 "Guida alla redazione della Carta dei servizi nelle Case residenza per anziani (CRA)";

Ritenuto di applicare gli stessi riferimenti normativi e di indirizzo alla Casa di riposo, anche se non è fra i servizi accreditati;

Considerato che con deliberazione della Giunta Regionale n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01 gennaio 2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi, ma è stata momentaneamente mantenuta la Carta dei servizi dedicati alle persone anziane gestiti dall'ASP Giovanni XXIII, fra cui la Casa di riposo, approvata dal Consiglio di Amministrazione il 12/2/2010 con delibera n. 1/2010;

Vista la determina n. 379 del 3/7/2015 che approva i nuovi contratti di ingresso che prevedono, fra gli allegati, la consegna della Carta dei servizi;

Rilevato che è obiettivo anche di questa ASP valorizzare la Carta dei Servizi quale strumento fondamentale di trasparenza e di dialogo dell'Azienda con i cittadini - utenti che usufruiscono dei servizi, perseguendo gli obiettivi di informazione preventiva sugli standard di servizio offerti, di attribuzione di una possibilità di verifica diretta sulla qualità dei servizi erogati e di pubblico impegno dell'Azienda con i cittadini utenti sulla qualità dei servizi offerti e sul loro costante miglioramento;

Visti inoltre:

- il percorso di condivisione avvenuto con i rappresentanti dei famigliari e gli operatori della casa di riposo di ASP Città di Bologna, Viale Roma n. 21, per la predisposizione del testo della nuova Carta dei Servizi;
- la Carta dei Servizi allegata alla presente delibera ed inteso approvarla;

Sentito il parere favorevole del Direttore Generale, Dott.ssa Elisabetta Scoccati;

DELIBERA

1. le premesse tutte e le motivazioni addotte, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare l'allegata Carta dei Servizi per anziani totalmente o parzialmente autosufficienti della Casa di riposo del Centro servizi Giovanni XXIII - V.le Roma, 21 - ASP Città di Bologna.

**L'Amministratore unico
Gianluca Borghi**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gianluca Borghi', written over the printed name.