

<i>Cod Obiettivo</i>	<i>Assegnatario / Direzione</i>	<i>Obiettivo</i>	<i>DIREZIONE</i>
<b>1 SOSTENIBILITÀ ECONOMICA</b>			
<b>1.01</b>	<b>Massimizzazione dei ricavi, tensione nel recupero dei crediti e ricerca di altre e nuove fonti di finanziamento</b>		
<b>1.01.01</b>	Area anziani	Massimizzazione ricavi area anziani	<i>DIREZIONE SERVIZI AREA ANZIANI</i>
<b>1.01.02</b>	Settore Patrimonio	Rilocazione immobili, ridefinizione del canone di locazione, avvio omogeneizzazione banche dati, recupero insoluti e presa in carico condomini in piena proprietà.	<i>DIREZIONE GENERALE</i>
<b>1.01.03</b>	Minori	Negoziante dei corrispettivi nell'ambito del contratto di servizi 2016, finalizzata al riconoscimento dei costi sostenuti per la realizzazione dei servizi e implementazione di progetti ammessi a finanziamento.	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>1.01.04</b>	Servizio Inclusione Sociale	Utilizzo Spazi disponibile all'interno della struttura di accoglienza al fine di finanziare attività sul servizio.	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>1.01.05</b>	Servizio Innovazione, qualità e progettazione.	Ricerca e attivazione Progetti Europei quale strumento di finanziamento alternativo e contestuale verifica per l'innovazione/ miglioramento dei servizi erogati.	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
<b>1.02</b>	<b>Razionalizzazione e riduzione dei costi</b>		
<b>1.02.01</b>	Area anziani	Razionalizzazione e riduzione costi area anziani	<i>DIREZIONE SERVIZI AREA ANZIANI</i>
<b>1.02.02</b>	Minori	Ridefinizione del sistema di regolazioni fornitori attraverso azioni multiple (es.promozione dell'accoglienza alternativa)	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>1.02.03 /2.04.06/3.01.03</b>	Ufficio Appalti, servizi e forniture	Gestione gare soprasoglia pluriennali e gare sottosoglia, ma ad articolazione complessa, entrambe di prossima scadenza	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
<b>1.02.04</b>	Servizio Inclusione Sociale	Riduzione del costo lavoro attraverso revisione delle modalità di erogazione del servizio	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>1.03</b>	<b>Interventi volti all'incremento della redditività e valorizzazione del patrimonio immobiliare/mobiliare</b>		
<b>1.03.01</b>	Settore Patrimonio	Valorizzazione del Patrimonio Artistico	<i>DIREZIONE GENERALE</i>
<b>1.03.02</b>	Servizio Inclusione Sociale	Servizio alloggi Immigrati : recupero affitti chiusura alloggi, attivazione concessioni.	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>2 SVILUPPO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE</b>			
<b>2.01</b>	<b>Attuazione dell'organizzazione aziendale secondo un modello gestionale aderente agli obiettivi aziendali (con riferimento anche al contratto di servizio, agli input derivati dall'ambiente esterno sulla gestione ASP, etc.)</b>		
<b>2.01.01</b>	Servizi Sociali per la domiciliarità	Gestione e sviluppo del servizio per l'integrazione territoriale, il coordinamento e gli interventi a supporto della domiciliarità	<i>DIREZIONE SERVIZI AREA ANZIANI</i>
<b>2.01.02/2.02.01</b>	Servizio Risorse Umane	Attuazione del modello organizzativo	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
<b>2.01.03</b>	Servizio legale	Riorganizzazione interna dell'ufficio Legale al fine di definire i processi correlati alle attività da affrontare.	<i>DIREZIONE GENERALE</i>

<i>Cod Obiettivo</i>	<i>Assegnatario / Direzione</i>	<i>Obiettivo</i>	<i>DIREZIONE</i>
2.01.04	Settore Patrimonio	Maggior ricorso a personale interno per progettazione, accatastamenti e perizie di stima	<i>DIREZIONE GENERALE</i>
2.01.05	Settore Patrimonio	Rinegoziazione di contratti per fornitura lettura acqua attraverso unico gestore	<i>DIREZIONE GENERALE</i>
2.01.06	Servizio Bilanci e Contabilità	Implementazione e sviluppo del sistema aziendale di monitoraggio e controllo di gestione	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
2.01.07	Servizio Inclusione Sociale	Ridefinizione della pianta organica servizio inclusione sociale e protezioni internazionali	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>2.02</b>	<b>Flessibilità ed efficientamento nell'impiego delle risorse umane</b>		
2.02.02	Settore Patrimonio (Manutenzione)	Ridefinizione del Servizio Manutenzione	<i>DIREZIONE GENERALE</i>
2.02.03	Servizio Inclusione Sociale	Cerare un sistema centralizzato su aspetti tecnici	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>2.03</b>	<b>Valorizzazione delle qualità e professionalità del personale</b>		
2.03.01	Servizio Risorse Umane	Azioni volte al miglioramento del clima aziendale	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
<b>2.04</b>	<b>Semplificazione dell'attività amministrativa</b>		
2.04.01	Area anziani	Sviluppo organizzativo e gestionale	<i>DIREZIONE SERVIZI AREA ANZIANI</i>
2.04.02	Servizio Risorse Umane	Azioni volte alla razionalizzazione delle attività del Servizio Risorse Umane, alla semplificazione, al miglioramento del flusso informativo, al reengineering dei processi e alla riduzione dei costi	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
2.04.03	Affari Generali	Analisi finalizzata all'implementazione di una corretta gestione ed archiviazione informatica dei fascicoli all'interno dei vari servizi con contestuale verifica della completezza dei dati.	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
2.04.04	Servizio Bilanci e Contabilità	Revisione della struttura tecnico/informatica dell'inventario dei beni aziendali ai fini dell'armonizzazione dei dati necessaria in seguito all'unificazione delle tre asp cittadine	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
2.04.05/2.01.07	Ufficio Appalti, servizi e forniture	Reengineering di processi ed attività a rilevanza interna/esterna finalizzati all'acquisto di beni e servizi	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>
2.04.06	Servizio Inclusione Sociale	Previsione dei processi di delega , di contrattazione con il comune di Bologna e del sistema di assegnazione dei servizi.	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>3 QUALIFICAZIONE ED INNOVAZIONE DEI SERVIZI E DEGLI INTERVENTI E COORDINAMENTO NELLA PROGRAMMAZIONE CITTADINA</b>			
<b>3.01</b>	<b>Qualificazione ed innovazione dei servizi rivolti all'utenza, nell'ottica di un più generale efficientamento dei servizi, miglioramento della qualità e coordinamento nella</b>		
3.01.01	Area anziani	Qualificazione e innovazione dei servizi	<i>DIREZIONE SERVIZI AREA ANZIANI</i>

<i>Cod Obiettivo</i>	<i>Assegnatario / Direzione</i>	<i>Obiettivo</i>	<i>DIREZIONE</i>
<b>3.01.02</b>	Minori	Ricerca di sperimentazioni innovative sui servizi al fine di procurare vantaggi in termini di qualità offerta e di rispondenza a nuovi bisogni, ma anche di impatto economico, nell'ambito dei servizi minori favorendo percorsi di affido e accoglienza.	<i>DIREZIONE SERVIZI ALLE PERSONE</i>
<b>3.01.03</b>	Servizio Innovazione, qualità e progettazione.	Predisposizione di nuovi sistemi di valutazione di Servizi/Progetti in collaborazione con il servizio inclusione Sociale	<i>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</i>