



## ASP CITTÀ DI BOLOGNA

*Azienda pubblica di servizi alla persona*

**DELIBERAZIONE N. 12 / 2019**

**DEL 25/03/2019**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PER ANZIANI DI ASP CITTÀ DI BOLOGNA**

### AMMINISTRATRICE UNICA

#### RICORDATO CHE

- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01/01/2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi;
- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014, è stata incorporata in ASP Città di Bologna anche ASP IRIDE S, a decorrere dal 01/01/2015;
- le ASP unificate subentrano a titolo universale e senza soluzione di continuità negli obblighi e nel complesso dei rapporti giuridici attivi e passivi delle ASP che si unificano (art. 2 comma 3 L.R. 12/2013);
- con deliberazione n. 1 del 10/01/2019, l'Assemblea dei Soci di ASP Città di Bologna ha nominato la sottoscritta Amministratrice unica di ASP Città di Bologna;

#### VISTO

- lo Statuto dell'ASP Città di Bologna, approvato con deliberazione di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014;

#### PREMESSO CHE:

con propria deliberazione n. 5 del 8 febbraio 2016 si è approvata la Carta dei servizi della Casa di Riposo per anziani totalmente o parzialmente autosufficienti - Centro servizi Giovanni XXIII;

con propria deliberazione n. 23 del 29 maggio 2016 si sono approvate la Carte dei servizi dei Centri diurni per anziani denominati Albertoni, L'aquilone, Savioli, cardinale Giacomo Lercaro, san Nicolò di mira e delle case residenza per anziani non autosufficienti denominate Albertoni, cardinale Giacomo Lercaro, Giovanni XXIII, Saliceto;

con propria deliberazione n. 4 del 7 febbraio 2018 si è approvata la Carta dei servizi della comunità alloggio per anziani autosufficienti e non auto sufficienti lievi; successivamente intitolata a Maria Cristina Marri;

con propria deliberazione n. 15 del 3 maggio 2017 si è approvato il regolamento del Comitato consultivo dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna, dando mandato alla Dirigente dei servizi per anziani di garantire la costituzione ed avvio del Comitato in oggetto;

con propria deliberazione n. 26 del 24 settembre 2018 si è approvato il contratto di servizio, avente valore di accordo quadro, tra Comune di Bologna, ASP Città di Bologna e Distretto della Città di bologna dell'Azienda USL di Bologna, per la realizzazione di interventi e servizi sociali, socio-sanitari ed educativi. Contratto che all'art. 5 regolamenta il "Sistema di garanzie e comunicazione con gli utenti", sistema che comprende la Carta dei servizi;

**PRESO ATTO CHE**, come risulta dai verbali e documenti conservati agli atti:

La Dirigente dei servizi per anziani ha provveduto a costituire il Comitato consultivo dei servizi per anziani, nelle forme e modalità previste dal citato Regolamento. Comitato che si è insediato il 26 settembre 2017;

nella riunione del 7 dicembre 2017 il Comitato consultivo dei servizi per anziani ha individuato alcuni temi su cui avviare un percorso di dialogo tra utenti e azienda; uno dei temi era quello della Carta dei servizi;

con propria nota del 30 marzo 2018 la Dirigente dei servizi per anziani ha costituito e regolamentato il gruppo di lavoro denominato "Carte dei servizi" la cui conduzione è stata affidata alla Responsabile della qualità. La finalità del gruppo di lavoro era quella di "fornire indicazioni utili per la revisione periodica delle Carte dei servizi per allinearle alle esigenze informative degli utenti e dei loro familiari";

il gruppo di lavoro - composto da 4 rappresentanti di utenti e familiari e da 6 professionisti della cura - ha avviato i lavori con la riunione del 12 aprile 2018 e li ha conclusi con la riunione del 13 giugno 2018;

le risultanze del gruppo di lavoro sono state presentate al Comitato consultivo misto nella riunione del 26 novembre 2018 che ne ha avallato i contenuti ed il percorso di attuazione;

**VISTO** il documento "Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee guida per una efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver", allegato alla presente deliberazione;

**RILEVATA** la necessità di revisionare le Carte dei servizi per anziani non autosufficienti con cadenza biennale, come previsto dai requisiti di accreditamento cui sono sottoposti tale tipologia di servizi, oggetto di specifici contratti di servizio;

**INTESO** procedere alla definizione di Linee guida che siano di riferimento per la revisione delle Carte dei servizi rivolti agli anziani, nelle more dall'approvazione di indirizzi per la Carta dei servizi da parte dell'Assemblea dei soci, previsti dal Contratto di servizio con riferimento all'insieme dei servizi conferiti ad ASP Città di Bologna;

**SU PROPOSTA** della Responsabile della Qualità e della Dirigente dei servizi per anziani;

**INFORMATO** del presente provvedimento la Direttrice Generale ad interim, Irene Bruno, e sentito il suo parere favorevole

### **DELIBERA**

- 1.** le premesse tutte e le motivazioni addotte, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto così come gli atti e i provvedimenti in essa richiamati;
- 2.** di approvare il documento "Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee guida per una efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver", allegato alla presente deliberazione quale parte integrante;
- 3.** di trasmettere le linee guida oggetto del presente provvedimento agli uffici del Comune di Bologna e dell'Azienda USL di Bologna competenti in materia di conferimento di servizi ad ASP Città di Bologna;
- 4.** di delegare la Dirigente dei servizi per anziani all'attuazione delle Linee guida e alla predisposizione di Carte dei servizi aggiornate, da approvare con proprio successivo atto;
- 5.** di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo;
- 6.** di pubblicare la presente deliberazione sul sito internet istituzionale, nella sezione dedicata alle deliberazioni.

*Rosanna Favato*  
Amministratore unico



