



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

DELIBERAZIONE N. 39 / 2021

DEL 30/12/2021

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLO SCHEMA CARTA DEI SERVIZI PER ANZIANI DI ASP CITTA' DI BOLOGNA

AMMINISTRATORE UNICO

RICORDATO CHE

- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01/01/2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi;
- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014, è stata incorporata in ASP Città di Bologna anche ASP IRIDeS, a decorrere dal 01/01/2015;
- le ASP unificate subentrano a titolo universale e senza soluzione di continuità negli obblighi e nel complesso dei rapporti giuridici attivi e passivi delle ASP che si unificano (art. 2 comma 3 L.R. 12/2013);
- con deliberazione n. 1 del 10/01/2019, l'Assemblea dei Soci di ASP Città di Bologna ha nominato la sottoscritta Amministratrice unica di ASP Città di Bologna;

VISTO

- lo Statuto dell'ASP Città di Bologna, approvato con deliberazione di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014;

PREMESSO CHE:

- con propria deliberazione n. 5 del 8 febbraio 2016 si è approvata la Carta dei servizi della Casa di Riposo per anziani totalmente o parzialmente autosufficienti - Centro servizi Giovanni XXIII;
- con propria deliberazione n. 23 del 29 maggio 2016 si sono approvate la Carte dei servizi dei Centri diurni per anziani denominati Albertoni, L' aquilone, Savioli, cardinale Giacomo Lercaro, san Nicolò di mira e delle case residenza per anziani non autosufficienti denominate Albertoni, cardinale Giacomo Lercaro, Giovanni XXIII, Saliceto;
- con propria deliberazione n. 4 del 7 febbraio 2018 è stata approvata la Carta dei servizi della

comunità alloggio per anziani autosufficienti e non auto sufficienti lievi; successivamente intitolata a Maria Cristina Marri;

- con propria deliberazione n. 15 del 3 maggio 2017 è stato approvato il regolamento del Comitato consultivo dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna, dando mandato alla Dirigente dei servizi per anziani di garantire la costituzione ed avvio del Comitato in oggetto;
- con propria deliberazione n. 12 del 25 marzo 2019 sono state approvate linee guida per la redazione della carta dei servizi per anziani di ASP Citta' di Bologna - Linee guida per una efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver;
- con propria deliberazione n. 26 del 24 settembre 2018 è stato approvato il contratto di servizio, avente valore di accordo quadro, tra Comune di Bologna, ASP Città di Bologna e Distretto della Città di bologna dell'Azienda USL di Bologna, per la realizzazione di interventi e servizi sociali, socio- sanitari ed educativi. Contratto che all'art 5 regola il "Sistema di garanzie e comunicazione con gli utenti", sistema che comprende la Carta dei servizi;

PRESO ATTO CHE, come risulta dai verbali e documenti conservati agli atti:

- la Dirigente dei servizi per anziani ha provveduto a costituire il Comitato consultivo dei servizi peranziani, nelle forme e modalità previste dal citato Regolamento. Comitato che si è insediato il 26 settembre 2017:
- nella riunione del 7 dicembre 2017 il Comitato consultivo dei servizi per anziani ha individuato alcuni temi su cui avviare un percorso di dialogo tra utenti e azienda; uno dei temi era quello della Carta dei servizi;
- con propria nota del 30 marzo **2018** la Dirigente dei servizi per anziani ha costituito e regolamentato il gruppo di lavoro denominato "Carte dei servizi" la cui conduzione è stata affidata alla Responsabile della qualità. La finalità del gruppo di lavoro era quella di "fornire indicazioni utili per la revisione periodica delle Carte dei servizi per allinearle alle esigenze informative degli utenti e dei loro familiari";
- nel corso della riunione del CCSA del **04.05.2021** la Direttrice dei Servizi alla Persona ha indicato la necessità di aggiornare la carta dei servizi essendone in scadenza la validità biennale, e pertanto ha richiesto la disponibilità a chi tra i componenti il Comitato volesse far parte del gruppo di lavoro "Carte dei servizi", la cui conduzione è stata affidata alla Dirigente responsabile del Servizio Accreditamento Formazione Qualità. La finalità del gruppo di lavoro era quella di raccogliere le indicazioni utili per una revisione della Carta dei servizi che tenesse conto delle rinnovate e/o mutate esigenze informative degli anziani utenti dei servizi e dei loro familiari o caregiver, con l'assunzione esplicita che le indicazioni specifiche determinate dall'emergenza sanitaria da covid-19 - e fino al termine dell'emergenza stessa (es. modalità di visite parenti, ..)- continuino ad essere fornite tramite informative, documenti e modalità ad hoc, pertanto la carta dei servizi conterrà informazioni in caso di condizioni di "normalità" in linea con quanto già in essere.

Il gruppo di lavoro - composto da 6 rappresentanti di utenti e familiari e da 6 professionisti della cura - ha avviato i lavori con la riunione del 3 novembre 2021 e li ha conclusi con la riunione del 23 dicembre 2021, avendo come riferimento il documento "Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee guida per una efficace redazione ed utilizzo come

strumento di dialogo con l'utente e il caregiver", ha definito lo "Schema Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna" per i servizi di Casa Residenza per Anziani (CRA) e Centro Diurno (CD) e i collegati Documenti Parametri di Qualità di CRA e CD che contengono gli indicatori correlati alla carta dei servizi e i relativi standard; per la redazione di tali schemi sono state prese a riferimento le carte dei servizi della CRA Albertoni e del CD L'Aquilone;

RILEVATA la necessità di revisionare le Carte dei servizi per anziani non autosufficienti con cadenza biennale, come previsto dai requisiti di accreditamento cui sono sottoposti tale tipologia di servizi, oggetto di specifici contratti di servizio;

INTESO che il percorso partecipato seguito dal gruppo di lavoro è riassunto nella "Scheda di presentazione per Percorso partecipato per l'aggiornamento dello schema delle carte servizi di ASP" allegata alla presente e parte integrante;

SU PROPOSTA della Dirigente Responsabile del Servizio Accreditamento Formazione Qualità e della Direttrice dei Servizi alla Persona;

INFORMATO del presente provvedimento il Direttore Generale, Angelo Stanghellini, e sentito il suo parere favorevole

DELIBERA

1. le premesse tutte e le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, così come gli atti e i provvedimenti in essa richiamati;
2. di approvare il documento "Schema Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna" per i servizi di Casa Residenza per Anziani (CRA) e Centro Diurno (CD) e i collegati Documenti Parametri di Qualità di CRA e CD, allegati alla presente deliberazione quale parte integrante; e che per la redazione di tali schemi sono state prese a riferimento le carte dei servizi della CRA Albertoni e del CD L'Aquilone;
3. di delegare la Direttrice dei Servizi alla Persona alla predisposizione di Carte dei servizi aggiornate, da approvare con proprio successivo atto, da trasmettere anche agli uffici del Comune di Bologna e dell'Azienda USL di Bologna competenti in materia di conferimento di servizi ad ASP Città di Bologna
4. di dichiarare il presente atto esecutivo;
5. di pubblicare la presente deliberazione nel sito internet istituzionale, nella sezione dedicata alle deliberazioni.

Rosanna Favato
Amministratore unico



